

Condizioni Generali di contratto di vendita dei Prodotti

L'offerta e la vendita di Prodotti, così come la messa a disposizione dei Servizi, sul nostro E-commerce sono regolate dalle presenti Condizioni generali di contratto, le quali, unitamente al modulo d'ordine, costituiscono il contratto (di seguito "**Contratto**") che disciplina i rapporti tra **Kati S.r.l.** con sede legale in Via Martiri della Libertà 48, PEC katidesignlab@kpec.it, email [info@katidesignlab.com], telefono [+39 0423 1813103], P. IVA 04044770289 (di seguito, "**Kati** ") ed il cliente ("**Cliente**").

Qualora l'Acquirente sia interessato all'acquisto, è invitato a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita prima di acquistare i Beni sul Sito. Acquistando i Beni attraverso il Sito, l'Acquirente dichiara di aver letto e di approvare espressamente le presenti Condizioni Generali di Vendita.

Le caratteristiche essenziali dei Prodotti sono presentate sull'E-commerce all'interno di ciascuna scheda prodotto. Le immagini, i colori e le trame dei Prodotti offerti in vendita riproducono il più fedelmente possibile le reali caratteristiche dei Prodotti. Tuttavia, tali immagini potrebbero non corrispondere perfettamente alla realtà, anche per ragioni di natura tecnica. Di conseguenza, Kati S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile dell'eventuale inadeguatezza delle immagini dei Prodotti rappresentati nell'E-commerce qualora ciò sia dovuto unicamente a ragioni tecniche.

Kati S.r.l. offre in vendita i propri Prodotti esclusivamente nei confronti dei propri Clienti che siano Consumatori; se non è Consumatore, invitiamo il Cliente ad astenersi dall'acquistare Prodotti mediante l'E-commerce. Kati s.r.l. offre in vendita i propri Prodotti sia nei confronti di Clienti che siano qualificabili come Consumatori, sia nei confronti di Clienti non qualificabili come Consumatori; se il Cliente non rientra nella definizione di Consumatore, invitiamo il Cliente a contattarci, seguendo le istruzioni riportate al seguente URL: <https://www.katidesignlab.com/contatti>.

In considerazione della propria politica commerciale, Kati S.r.l. si riserva il diritto di non dare seguito ad ordini provenienti da soggetti diversi da Consumatori o ad ordini che non siano conformi alla propria politica commerciale, ovvero che appaiono anomali o fraudolenti, a proprio insindacabile giudizio, anche senza fornire alcun avviso al Cliente.

Sono espressamente vietate al Cliente la rivendita, il noleggio, l'affitto o la cessione a qualsivoglia titolo o per qualsivoglia finalità commerciale e/o professionale dei Prodotti acquistati all'interno dell'E-commerce.

Fatte salve norme inderogabili di legge, qualora il Prodotto acquistato sia destinato a mercati di Paesi non appartenenti all'Unione Europea, sarà onere del Cliente comunicare per iscritto a Kati s.r.l. tutte le normative applicabili al Prodotto nel paese di destinazione, incluse le specifiche tecniche, anche relative alla sicurezza del prodotto, e le normative doganali e di importazione. Il Cliente si assume l'esclusiva responsabilità di qualsiasi non conformità del Prodotto a predette normative.

Il Venditore potrà avvalersi di subappaltatori per l'esecuzione del servizio di trasporto e/o installazione dei Beni oggetto dell'ordine ("Subappaltatori").

1. Conclusione del contratto

Inserendo l'ordine di acquisto sul Sito, l'Acquirente dichiara e garantisce di essere maggiorenne e di avere piena capacità di agire in relazione alla stipulazione e all'esecuzione di contratti di compravendita aventi ad oggetto i Beni.

Prima di procedere alla trasmissione dell'ordine di acquisto, il Cliente è tenuto ad individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati immessi. Qualora i dati non fossero conformi, è possibile procedere con la modifica. In ogni caso, al fine di una più ampia tutela del Cliente, Kati s.r.l. trasmetterà a quest'ultimo via email una ricevuta dell'ordine d'acquisto, contenente un riepilogo delle informazioni già contenute nel Modulo d'ordine, e copia del Contratto stesso, a mezzo email. A tal riguardo, il Cliente è tenuto a verificare l'avvenuto ricevimento di tale documentazione, visionando, se necessario, la propria casella di posta indesiderata .

Con l'invio dell'ordine di acquisto, l'Acquirente dà atto di avere letto, compreso e accettato tutte le presenti Condizioni Generali di Vendita.

L'accettazione dell'ordine di acquisto da parte del Venditore, che presuppone il buon fine dell'operazione di pagamento del prezzo, avverrà mediante l'invio all'Acquirente di un messaggio di conferma d'ordine all'indirizzo e-mail che l'Acquirente dovrà indicare durante la procedura di acquisto sul Sito, restando inteso che il predetto mezzo di comunicazione è stato espressamente accettato dall'Acquirente per lo scambio di informazioni rilevanti e ai fini della conclusione ed esecuzione del contratto di vendita.

L'utilizzo del Sito da parte dell'Acquirente ai fini della conclusione del contratto di compravendita non comporta costi aggiuntivi.

2. Trasporto, consegna e installazione

Katì S.r.l. può accettare ordini solo con consegna nel territorio italiano.

I prezzi per l'acquisto dei Beni in vendita si intendono comprensivi di IVA (con aliquota ordinaria vigente al momento dell'acquisto) nonché di spese di trasporto che si intendono solo per consegne da eseguirsi nel territorio della Repubblica Italiana.

In caso di consegne da effettuarsi in aree extra-urbane e/o non facilmente raggiungibili, le spese di trasporto saranno sempre a carico dell'Acquirente e verranno stimate caso per caso.

Potranno beneficiare dell'aliquota IVA agevolata al 4% o del regime di non imponibilità IVA, ex art. 72 del D.P.R. 633/72, solo coloro che avranno prodotto idonea documentazione comprovante il proprio diritto.

In ogni caso, la vendita deve intendersi subordinata alla preventiva verifica da parte del Venditore della documentazione prodotta.

Non potranno in nessun caso effettuare acquisti tutti coloro che intendano acquistare i prodotti offerti in vendita a scopo di successiva rivendita.

I prodotti richiesti vengono consegnati nel minor tempo possibile, normalmente entro 5-10 giorni lavorativi. Il Venditore si impegna a rispettare, come tempo massimo di consegna, un periodo non superiore a 30 giorni solari, salvo casi di forza maggiore. Il tempo massimo di consegna viene calcolato a partire dal giorno in cui è stato concluso il Contratto. In caso di ritardo superiore a 30 giorni solari, l'Acquirente verrà contattato per essere informato in merito alla data di consegna prevista.

La consegna dei prodotti avviene dal lunedì al venerdì nei normali orari lavorativi (9-13 e 14-18) senza preavviso telefonico, ragione per cui è consigliabile indicare un indirizzo di destinazione dove ci sia sempre qualcuno pronto a ricevere la spedizione.

Nel caso non sia possibile portare a termine la consegna per assenza del destinatario, il corriere provvederà nei 5 giorni successivi a contattare l'Acquirente agli eventuali riferimenti telefonici indicati durante la procedura di acquisto sul Sito. Il corriere potrà accordarsi con l'Acquirente per una seconda consegna o per il ritiro della merce presso la stessa sede del corriere.

Nel caso di impossibilità di consegna, l'ordine verrà automaticamente annullato: in tal caso il Venditore provvederà al rimborso sulla medesima carta di credito utilizzata, o sul medesimo conto corrente della somma ricevuta a titolo di pagamento - o tramite bonifico all'iban indicato - al netto delle spese per la spedizione tentata e non riuscita.

La consegna è effettuata a piano strada, fatta eccezione per i Beni per i quali sia espressamente previsto ed indicato che la consegna avvenga al piano.

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, l'Acquirente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento fatto firmare dal corriere come prova di avvenuta consegna;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche).

Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo RISERVA SCRITTA E MOTIVATA sulla prova di consegna del corriere.

Una volta firmato il documento del corriere, l'Acquirente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 8 giorni solari dall'avvenuta consegna:

- chiamando il servizio clienti al numero 0423 1813103 attivo dal lunedì al venerdì dalle 08:30. alle 12:30
- scrivendo a info@katidesignlab.com

Dove si rendessero necessarie per la gestione della sostituzione, verranno richieste all'Acquirente anche le foto dell'imballo (tutti i 6 lati dell'imballo) e del prodotto; anch'esse dovranno pervenire entro 8 gg solari dall'effettiva consegna del prodotto.

Solo se la dichiarazione e la segnalazione verranno inoltrate complete e comunque non oltre 8 giorni solari dalla consegna, Katì s.r.l. procederà con la messa in lavorazione del nuovo ordine.

3. Disponibilità dei Beni

La disponibilità dei prodotti in vendita è limitata alla disponibilità dei prodotti stessi ed è condizione per la validità delle offerte. In caso di esaurimento — anche temporaneo — delle scorte, il Venditore ha il diritto di rifiutare la richiesta di acquisto dell'Acquirente mediante formale comunicazione a mezzo telefono, e-mail o tramite posta ordinaria all'indirizzo di residenza indicato, nella quale potranno inoltre essere indicati prodotti sostitutivi eventualmente disponibili.

Salvo il caso in cui il Cliente richieda di acquistare un prodotto in sostituzione di quello esaurito, il Venditore provvederà a rimborsare le somme eventualmente già pagate dall'Acquirente entro massimo 14 giorni solari dalla data in cui l'ordine è stato trasmesso.

4. Diritto di recesso

Entro 14 (quattordici) giorni solari dalla data di consegna del Bene, l'Acquirente che riveste la qualifica di consumatore o utente ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, co. 1, lett. a) del Codice del Consumo potrà recedere dal contratto di acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo.

Il periodo di recesso cessa dopo 14 (quattordici) giorni solari dal giorno in cui l'Acquirente, o un terzo da questi designato (diverso dal vettore), acquisisce il possesso fisico del Bene ovvero dalla data di conclusione del contratto se il Bene è rappresentato da servizi.

Il diritto di recesso può essere esercitato esclusivamente dagli Acquirenti che rivestono la posizione di consumatore ai sensi della rilevante normativa, ossia da persone fisiche che abbiano acquistato i Beni per uso proprio e per finalità non riferibili alla loro attività professionale.

Per esercitare il diritto di recesso, l'Acquirente è tenuto a informare il Venditore della decisione di recedere dal contratto di compravendita tramite una dichiarazione. A tal fine l'Acquirente può utilizzare il modulo tipo di recesso facendone esplicita richiesta all'indirizzo email info@katidesignlab.com nonché:

- l'indicazione del numero d'ordine che ha dato luogo al Contratto dal quale si intende recedere;
- il numero dei pezzi del Prodotto ordinato;
- la fotografia del Prodotto;
- la data dell'ordine;
- la data di consegna;
- il nome dell'acquirente;

- l'indirizzo dell'acquirente.

Per rispettare il termine di recesso è sufficiente che l'Acquirente invii la predetta comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. In caso di esercizio del diritto di recesso all'Acquirente sarà rimborsato il pagamento effettuato in favore del Venditore per l'acquisto del Bene che comunque sarà sospeso fino al ricevimento dei Beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte dell'Acquirente di aver spedito i Beni, se precedente.

L'Acquirente è tenuto a rispeditare i Beni e riconsegnarli al Venditore al seguente indirizzo : Kati s.r.l. ,Via Martiri della Libertà 48, 31023 Resana (TV) senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui ha comunicato il suo recesso dal contratto.

Il termine è rispettato se l'Acquirente rispedisce i Beni prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni.

Il costo diretto della restituzione dei Beni sarà a carico dell'Acquirente, tuttavia qualora i Beni per loro natura non potessero essere restituiti a mezzo posta, il Venditore provvederà a ritirare i Beni a proprie spese.

Qualora venga effettuato il reso dei Prodotti a Kati s.r.l da parte del corriere con specificata la causa "indirizzo sconosciuto", il Cliente verrà contattato da Kati s.r.l. e potrà scegliere se farsi spedire nuovamente l'ordine, se il Prodotto è ancora disponibile, oppure farsi rimborsare l'importo già pagato.

Kati s.r.l., qualora l'ordine fosse composto da più Prodotti, si riserva la possibilità di procedere direttamente al rimborso dell'importo pagato dal Cliente qualora siano stati resi a Kati s.r.l. più Prodotti del medesimo Modulo d'ordine con specificata la causa "indirizzo sconosciuto".

Qualora la causa del reso dei Prodotti ad Kati s.r.l. da parte del corriere sia "indirizzo sconosciuto", (pacco) "non ritirato" o (pacco) "rifiutato", Kati s.r.l. non garantisce la possibilità al Cliente di prenotare gli stessi Prodotti qualora questi ultimi siano *out of stock* potendo procedere, di conseguenza, al rimborso dell'ordine.

Qualora, in questi ultimi tre casi, l'impossibilità della consegna sia dovuta a una colpa imputabile al Cliente, Kati s.r.l. si riserva la possibilità di addebitare le spese di spedizioni per il reso al Cliente.

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto di recesso si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: componenti, accessori, ecc...);
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, ecc...);
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento presso la sede del Venditore, è sotto la completa responsabilità dell'Acquirente;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, il Venditore darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- il Venditore non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di prodotti restituiti con spedizioni non assicurate.

Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, il Venditore provvederà a rimborsare all'Acquirente l'importo già pagato, entro 14 giorni solari dal rientro della merce, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal consumatore per la transazione iniziale, salvo che il consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti e a condizione che questi non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

Il diritto di recesso decade totalmente per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui il Venditore accerti:

- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale o apertura del sigillo;

- l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, componenti, manuali, ...);
- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.
- Resta inteso che i Prodotti non sigillati saranno ritenuti inadatti ai fini della restituzione, per ragioni igienico-sanitarie, ivi inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i Prodotti privati di coperchio e/o tappo.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, il Venditore provvederà alla relativa comunicazione a mezzo raccomandata A.R.: il prodotto rimarrà a disposizione dell'Acquirente per un periodo di 30 giorni solari dalla data di invio della raccomandata. Decorso tale termine il Venditore si impegna a restituire il prodotto al Cliente a mezzo corriere. Le spese di spedizione e il prezzo del prodotto, ove già rimborsato, verranno addebitate al Cliente.

Il diritto di recesso è inoltre **espressamente escluso** relativamente a:

- a) i contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del professionista;
- b) la fornitura di beni o servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che il professionista non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso;
- c) la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- d) la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- e) la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
- f) la fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;

5. Garanzie

Tutti i prodotti venduti dal Venditore sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi degli artt.128 e seguenti D.Lgs. n.206/2005. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare il documento di trasporto (DDT) o la fattura se richiesta.

La garanzia di 24 mesi, ai sensi degli artt. 128 e seguenti del D.Lgs. n. 206/2005, si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata.

In caso di difetto di conformità, il Venditore provvede, senza spese per l'Acquirente, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto.

Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, non fosse in grado di rendere al proprio Acquirente un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), il Venditore potrà procedere a propria discrezione alla restituzione dell'intero importo pagato oppure alla sua sostituzione con un prodotto di caratteristiche pari o superiori.

Nessun danno può essere richiesto al Venditore per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni.

Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dall'Acquirente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, accessori, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

Ai fini del ripristino della conformità del Prodotto, il Cliente può scegliere tra riparazione e sostituzione, purché il rimedio da questi prescelto non sia impossibile o, rispetto al rimedio alternativo, non imponga a Kati s.r.l. costi sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze, ivi incluse in particolare:

1. il valore che il Prodotto avrebbe in assenza del difetto di conformità;
2. l'entità del difetto di conformità;
3. la possibilità di esperire il rimedio alternativo senza notevoli inconvenienti per il Cliente.

Kati s.r.l. può rifiutarsi di rendere conformi i Prodotti se la riparazione e la sostituzione sono impossibili o se i costi che dovrebbe sostenere sono sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze del caso, comprese quelle sopra indicate.

Ai fini del ripristino e/o della sostituzione del Prodotto, il Cliente dovrà comunicare a Kati s.r.l. le seguenti informazioni: nome del prodotto, fotografie raffiguranti il Prodotto. Resta inteso che Kati s.r.l. potrà riservarsi di richiedere ulteriori informazioni al Cliente ai fini dell'esercizio del diritto di ripristino e/o sostituzione.

6. Reclami di consegna

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a Kati s.r.l.

Per qualsiasi informazione è possibile contattare:

- il servizio clienti dedicato al numero 0423 1813103 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30
- scrivendo a: info@katidesignlab.com

In caso di danneggiamento del Bene in fase di consegna, il Venditore provvede alla sostituzione, riparazione della merce se, e solo se, il destinatario provvede ai sensi degli artt. 1511 e 1495 codice civile a darne comunicazione al Venditore entro e non oltre 8 giorni solari dall'effettiva consegna del prodotto.

Le segnalazioni dovranno dettagliare il danno e le condizioni dell'imballo. Se il danno dovesse essere evidente al momento della consegna dovrà essere apposta riserva specifica in bolla/prova di consegna. La sola riserva in bolla/prova di consegna non permetterà il ripristino della spedizione.

L'Acquirente, inoltre, dovrà trasmettere al Venditore fotografie a colori dei n.6 lati dell'imballo all'indirizzo e-mail info@katidesignlab.com.

In caso di consegna parziale, pacco vuoto, o difforme tra ordinato e ricevuto, il Venditore provvede alla sostituzione del bene se, e solo se, l'Acquirente comunicazione al Venditore entro e non oltre 8 giorni solari dall'effettiva consegna del prodotto.

La dichiarazione dovrà essere corredata dalla descrizione delle condizioni dell'imballo e allegare fotografie a colori dei n.6 lati dell'imballo. Eventuali mancanze di colli rispetto a quanto riportato sui documenti del corriere devono essere segnalati mediante specifica riserva (es. riserva per imballo danneggiato, riserva per mancanza un collo) sul documento di consegna/trasporto.

Nel caso di mancanza di uno o più colli al momento della consegna l'ordine verrà integrato se, e solo se, il destinatario provvederà a fare riserva specifica in bolla e a successiva dichiarazione entro 8 giorni solari corredata da n.6 fotografie a colori dell'imballo. La sola riserva in bolla/prova di consegna non permetterà il ripristino della spedizione. Nel caso in cui non sia stata apposta specifica riserva per mancanze evidenti (facilmente riconoscibili al momento della consegna) non sarà possibile dare luogo a reintegri.

In caso di smarrimento/furto, il Venditore provvede alla riconsegna del bene se, e solo se, l'Acquirente provvede a una dichiarazione di disconoscimento della firma della bolla/prova di consegna (unita a copia di un documento di identità

7. Trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento dati è Kati s.r.l. dati personali conferiti saranno trattati dal titolare Silvia Broggian, per tutti gli adempimenti e le informazioni connesse all'offerta presentata. I suoi dati non saranno diffusi e potranno essere conosciuti solo dagli incaricati e dai responsabili, interni ed esterni, preposti all'esecuzione di operazioni strumentali ai trattamenti sopra descritti. Si invita a voler prendere visione dell'informativa privacy nel footer del Sito.

8. Legge applicabile

Il contratto di vendita tra il Cliente e il Venditore s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, è competente il Tribunale del luogo in cui il Cliente ha la residenza o il domicilio.

9. Modifiche e aggiornamenti

Le presenti Condizioni Generali di Vendita possono essere di volta in volta modificate, anche a fronte di modifiche della normativa di riferimento. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci con riguardo ai contratti di vendita dei Prodotti stipulati dalla data di loro pubblicazione ed accettazione da parte del Cliente. Ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo n. 130 del 6 agosto 2015, contenente disposizioni per l'attuazione della direttiva 2013/11/UE sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori, comunichiamo l'esistenza di un Sito di risoluzione alternativa delle controversie online raggiungibile all'indirizzo che segue:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>